

VACANCES D'HIVER 2021

mmv : des vacances sereines avec Simpli'cimes

Pour permettre aux Français de se projeter sereinement sur leurs vacances d'hiver à la montagne malgré l'incertitude qui règne sur les mois à venir, mmv, l'expert des vacances Club dans les Alpes françaises, poursuit sa dynamique et s'adapte à la crise sanitaire en lançant en septembre sa nouvelle offre Simpli'cimes. Assurance annulation, early booking, garantie remboursement... le groupe souhaite rassurer les vacanciers quant aux conditions de réservation et d'annulation mais aussi sur les mesures mises en place pour prévenir et protéger au sein des établissements. Simpli'cimes c'est avant tout une gestion flexible de l'imprévu, où sécurité et amusement se conjuguent pour garantir des souvenirs de vacances empreints du meilleur de l'expérience Club !



Simpli'cimes : la gestion flexible de l'imprévu

Envie de s'évader, de se ressourcer, de skier dans de grands espaces, loin des foules, en décompressant grâce à l'expérience Club... **La montagne, un refuge**, à condition de pouvoir gérer les imprévus liés à la crise sanitaire actuelle qui peuvent compromettre les vacances d'hiver. **Simpli'cimes, c'est avant tout un engagement de mmv** pour faire vivre pleinement l'expérience Club en toute sérénité.

L'Assurance annulation toute cause (ALL ASSUR), l'annulation ou le report du séjour chez mmv peut s'effectuer jusqu'à la **veille du départ**, sur simple décision, sans avoir à fournir de justificatif ou de motif. L'idéal pour se projeter en toute liberté*.

Une **Garantie remboursement** est également mise en place dans les conditions générales de vente à J-15 pour anticiper les impondérables liés au contexte sanitaire actuel**. Une offre adaptée au contexte sanitaire combinée à des **tarifs réduits grâce au Early Booking**, qui permet d'économiser jusqu'à - 20 % sur son séjour d'une semaine ou plus à la montagne en réservant à l'avance.

** franchise de 30% pour annulation sans motif ni justificatif, sans franchise si l'annulation est justifiée. Le montant des frais d'annulation sont facturés selon les conditions du barème d'annulation énuméré dans les conditions générales.*

***par décision d'une autorité légale, ou décision administrative, ou étant sous le coup d'une mesure de confinement ou quarantaine obligatoire, ou impossibilité pour mmv d'accueillir le Client dans des conditions d'accueil conformes au respect des dispositions et des bonnes pratiques de prévention COVID 19.*



Amusement et ambiance Club en toute sécurité grâce à 'Safe with us'

Tout au long de l'été, les personnels formés de **mmv** ont accompagné les clients des Hôtels Club et Résidences Club dans une **démarche inédite de déploiement de normes et de procédures adaptées à la lutte contre la pandémie : 'Safe with us'**. Certifié par Bureau Veritas, un des leaders des tests, inspections et certifications, ce label a permis d'assurer la protection des salariés et des clients avec notamment une désinfection régulière des lieux communs, chambres et appartements, la mise à disposition de distributeurs de gels hydroalcooliques, la mise en place de sens de circulation permettant la distanciation sociale et le port du masque obligatoire.

Résultat, **86 % des clients se sont déclarés satisfaits de l'équipe à leur service** et ont apprécié les efforts déployés. Le groupe entend bien réitérer ce protocole sur l'hiver 2020-2021, pour permettre à tous de vivre un magnifique séjour à la neige avec l'esprit libre !

DEUX NOUVEAUX CLUBS À DÉCOUVRIR EN 2021

Cette année, réservez vos vacances à la montagne dans l'une des deux nouvelles destinations de **mmv** : L'Étoile des Sybelles, en front de neige de la station du Corbier, la plus haute résidence hôtelière d'Europe 100 % modulaire bois pour un séjour « comme à la maison », et l'Hôtel Club Plagne 2000 à Aime La Plagne pour un séjour en famille au sommet ! La promesse de moments légers, d'éclats de rire communicatifs, de plaisirs assumés et de souvenirs mémorables... C'est l'esprit Club **mmv** !

mmv : les chiffres-clés



8

RÉSIDENCES CLUB
4 étoiles



10

HÔTELS CLUB
classés Village de Vacances
trois ou quatre étoiles



10 000
LITS TOURISTIQUES



300 000
CLIENTS PAR AN



570
HOMMES & FEMMES
dans le staff **mmv**
(siège & clubs)



1989
DATE DE CRÉATION
du groupe **mmv**

mmv, SPÉCIALISTE FRANÇAIS DES VACANCES CLUB À LA MONTAGNE

Né du rachat en 1989 de trois hôtels, le groupe **mmv** est devenu en trente ans le spécialiste français des vacances Club à la montagne, en hiver comme en été. Présidé par Jean-Marc Filippini, l'un de ses deux cofondateurs, le groupe, engagé dans une stratégie de croissance, est aujourd'hui implanté dans seize stations alpines parmi les plus renommées dans lesquelles il accueille chaque année plus de 300 000 vacanciers.